

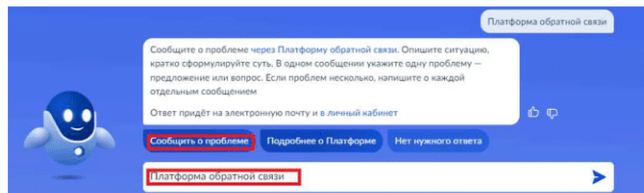
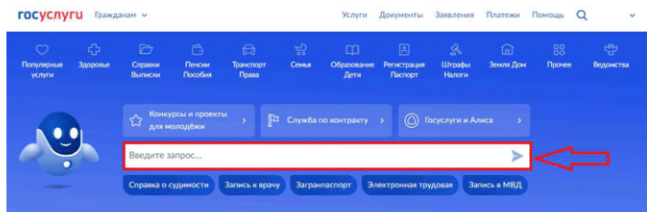
Как подать обращение через платформу обратной связи (ПОС) «Госуслуги. Решаем вместе»

На платформе «Госуслуги. Решаем вместе» можно подать жалобу, задать вопрос, внести предложения, участвовать в опросах и голосованиях.

Как подать обращение:

Перейти на платформу обратной связи (ПОС) «Госуслуги. Решаем вместе» можно следующими способами:

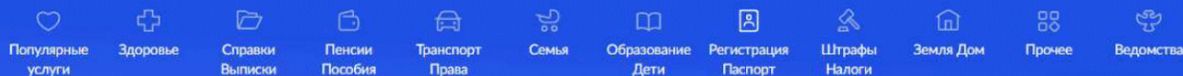
- С помощью цифрового ассистента Макса, либо через раздел «Полезные сервисы» на главной странице портала;



- Воспользоваться мобильным приложением «Решаем вместе»;
- С помощью мобильной версии портала.

1. Для направления обращения на сайте зайдите на портал Госуслуг (www.gosuslugi.ru) и авторизуйтесь в Личном кабинете.

1.1 Проллистайте главную страницу вниз, до раздела «Полезные сервисы», перейти на страницу «Решаем вместе», на открывшейся странице нажмите «Начать».



ЖКХ в одном приложении

Служба по контракту

Госуслуги и Алиса

Введите запрос...

Справка о судимости

Запись к врачу

Загранпаспорт

Электронная трудовая

Запись в МВД

Уведомления и платежи

Все уведомления



Заявление

06.07.24 в 10:00



Черновик

Вчера в 09:55



Черновик

15.05.24 в 17:31



Нет задолженностей

Платежи по квитанции

Полезные сервисы

Больше информации

Голосуйте
за культурную столицу

Выберите город, который получит статус
«Культурная столица» в 2026 году



«Госуслуги Решаем вместе»

Задайте вопрос, подайте
жалобу, внесите предложение



Общественные голосования

Участвуйте в жизни региона:
голосуйте, делитесь мнением



Людям с инвалидностью

Справки, обращения, льготы,
услуги для реабилитации



«Госуслуги Авто»

Электронные документы и
сервисы для автовладельцев



Рождение ребёнка

Первые документы, детский
сад, пособия и другие услуги



Служба по контракту

Размеры льгот и выплат,
требования и документы

Личный кабинет

Регистрация

Контакты

Как найти услугу

Помощь

Карта центров обслуживания

Партнёрам

Для иностранцев

Тюмень г



Сообщите, что вас волнует

Подайте жалобу, задайте вопрос, сообщите о проблеме или внесите предложение для улучшения качества своей жизни и жизни жителей вашего города. Ответственное ведомство подготовит ответ, результат рассмотрения придёт в личный кабинет

Срок рассмотрения

Срок рассмотрения составит до 30 календарных дней. По некоторым категориям ответы приходят быстрее

Начать

1.2 Заполните необходимые данные, опишите ситуацию и, при необходимости, приложите документы.

Укажите ваш регион

Внимание!

В настоящее время отправка сообщений и обращений доступна во всех субъектах Российской Федерации, кроме г. Москвы

Ваш регион

Тюменская область

Продолжить

Опишите ситуацию

Если вы хотите написать о нескольких проблемах, напишите про каждую отдельно — это позволит ускорить рассмотрение

Суть проблемы или предложения

Продолжить

Фотографии или документы, описывающие проблему

Перетащите файлы или выберите на компьютере
Выбрать файл

Необязательно

Всего можно выбрать до 10 файлов объемом до 10 Мб каждый

Допустимые форматы файлов: txt, doc, docx, rtf, xls, xlsx, ppt, pptx, odt, ods, odp, pub, pdf, jpg, jpeg, bmp, png, tif, gif, psd, mp3, wma, avi, mp4, mkv, mpeg, flv

Пропустить

Продолжить

Выберите категорию проблемы

Категория

Необязательно

Адресат

АППАРАТ ГУБЕРНАТОРА ТЮМЕНСКОЙ ОБЛАСТИ

Необязательно

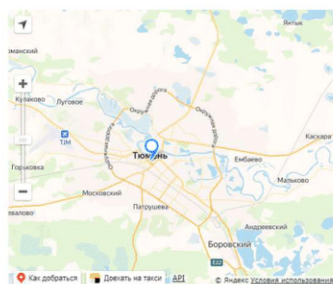
Пропустить

Продолжить

Адрес проблемы

Укажите адрес проблемы

Необязательно



Продолжить

Есть уже рассмотренные сообщения или обращения по вашей проблеме, связанные с текущим?

Да

Нет

1.3 Проставьте необходимые отметки и нажмите «Отправить».

Укажите возможность просмотра вашего сообщения или обращения и ответов на него другими пользователями на публичной карте в мобильном приложении [«Госуслуги Решаем вместе»](#) и на странице [Платформы обратной связи](#), а также ознакомьтесь с правилами подачи

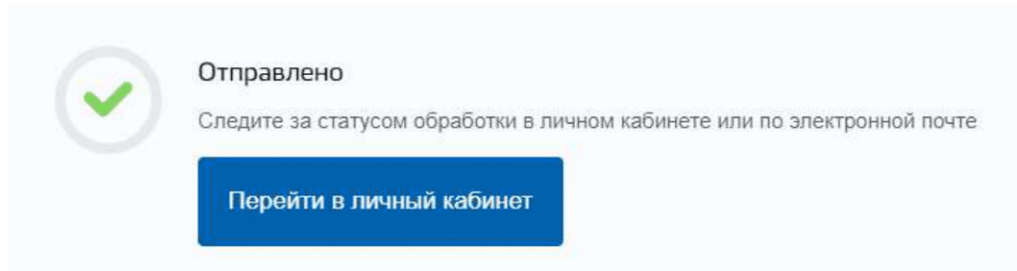
☐ Отображать сообщение или обращение на портале госуслуг в открытом доступе

☐ Коллективное обращение

☒ Я соглашаюсь с правилами подачи сообщений и обращений

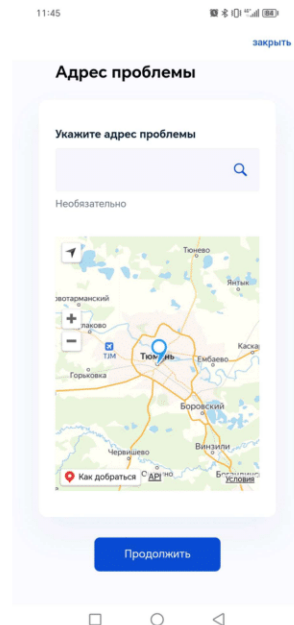
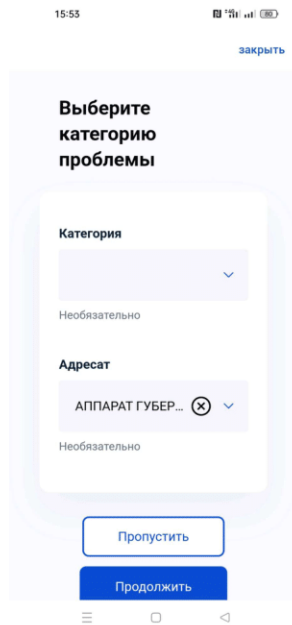
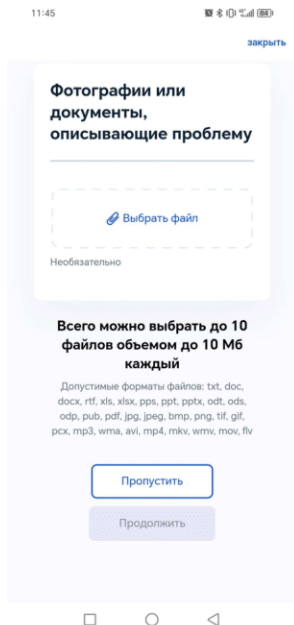
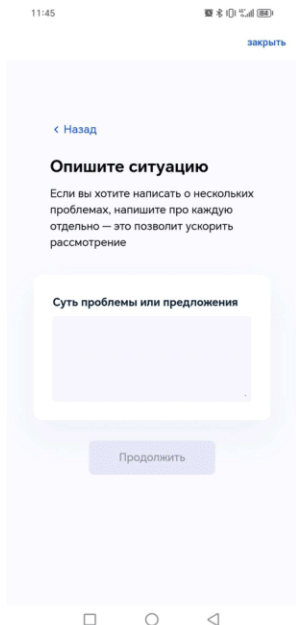
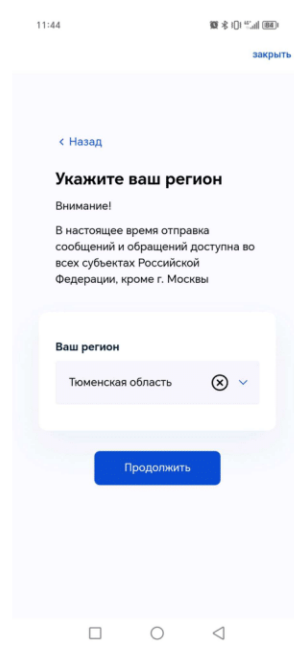
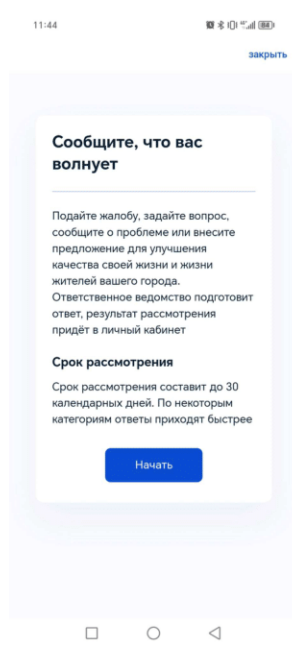
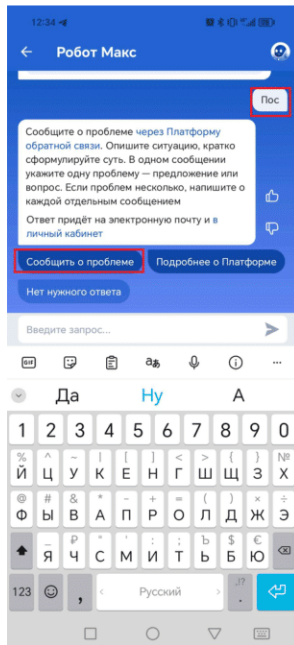
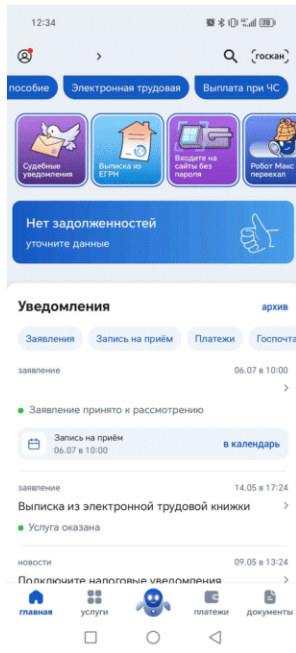
[Отправить](#)

При успешной отправке появится сообщение.



Результат по обращению поступит в личный кабинет и на электронную почту.

2. Для направления обращения с помощью мобильного приложения «Госуслуги» выполните следующие шаги:



[< Назад](#)

**Есть уже
рассмотренные
сообщения или
обращения по
вашей проблеме,
связанные с
текущим?**

Да



Нет



Подготовка к отправке

Укажите возможность просмотра вашего сообщения или обращения и ответов на него другими пользователями на публичной карте в мобильном приложении [«Госуслуги Решаем вместе»](#) и на [странице Платформы обратной связи](#), а также ознакомьтесь с правилами подачи



Отображать сообщение или обращение на портале госуслуг в открытом доступе



Коллективное обращение



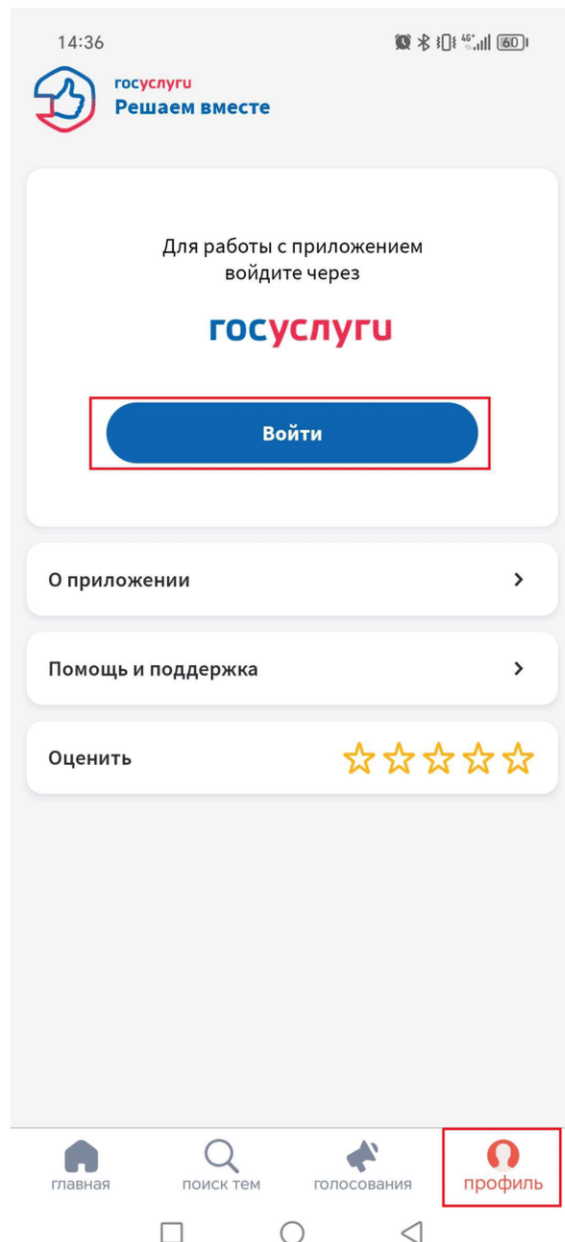
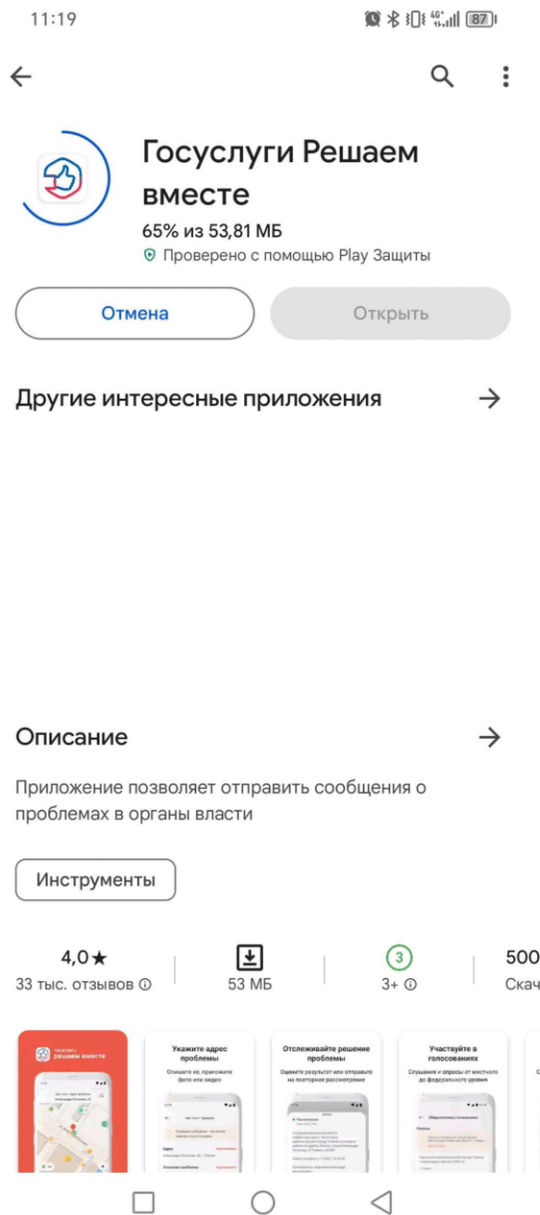
Я соглашаюсь с [правилами подачи сообщений и обращений](#)

[Отправить](#)

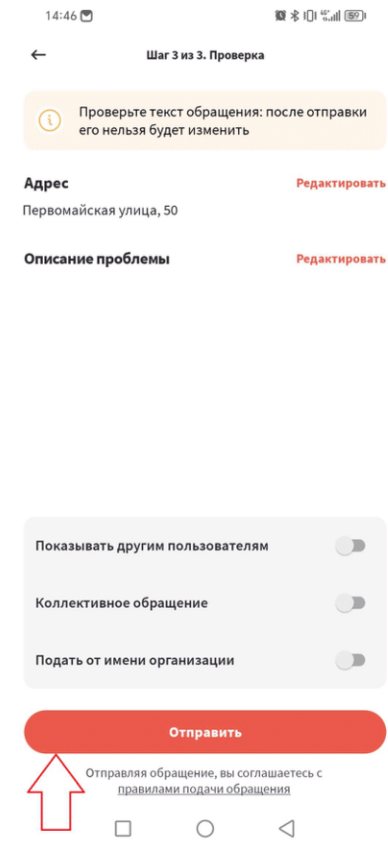
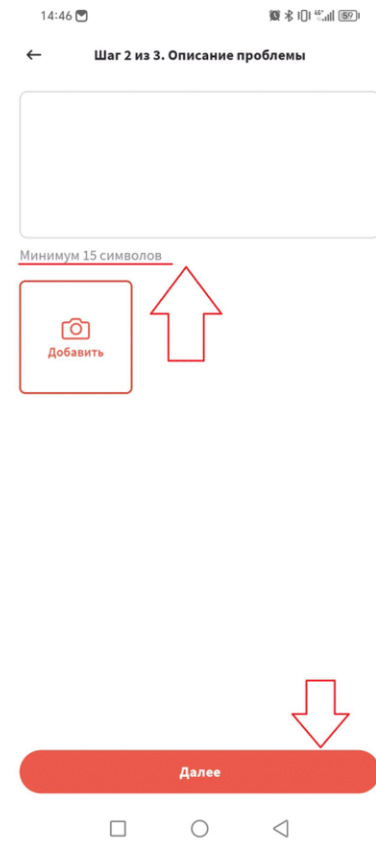
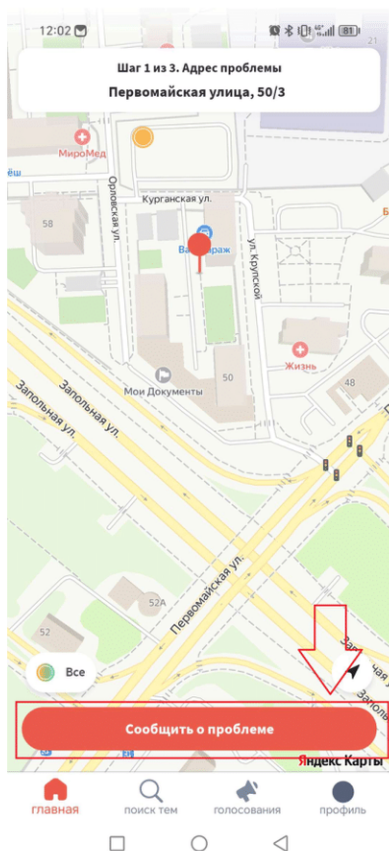
2.1 После отправки обращения появится сообщение «Отправлено». Результат по обращению поступит в личный кабинет и на электронную почту.

3. Для направления обращения через приложение «Решаем вместе» необходимо:

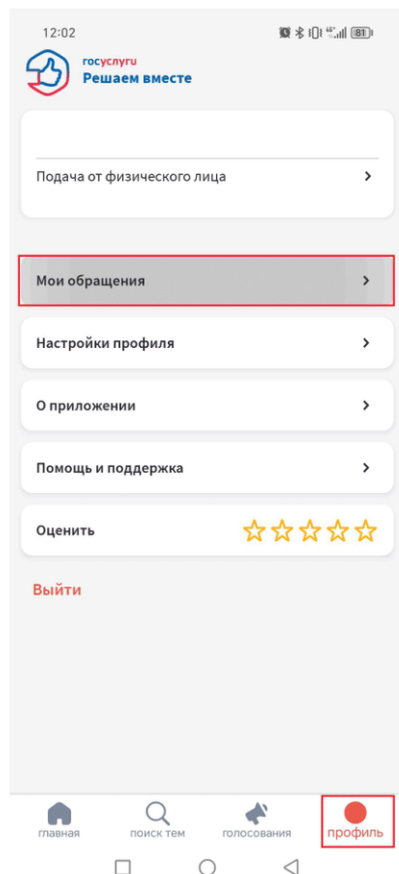
3.1 Скачать приложение и авторизоваться через портал Госуслуг.



3.2 Заполнить форму.



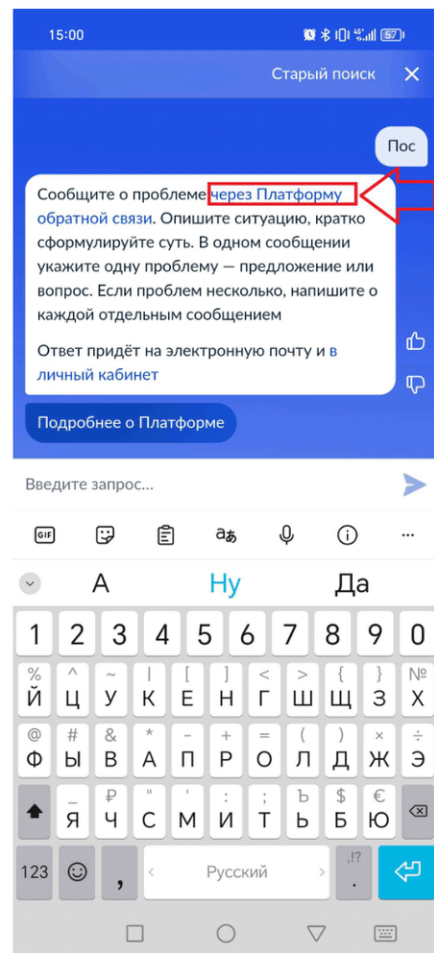
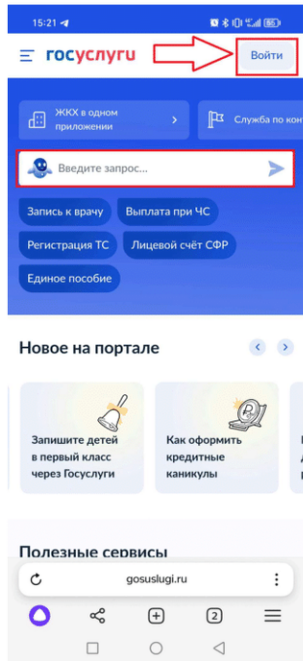
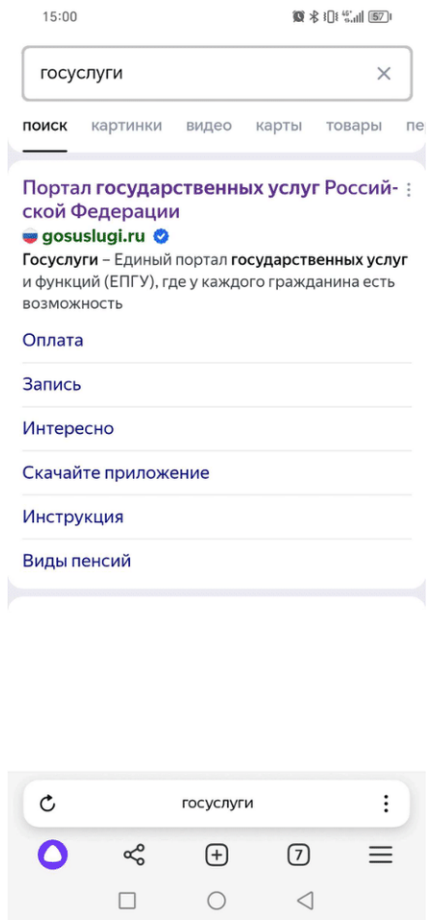
3.3 Отслеживать статус обращения можно в личном кабинете.



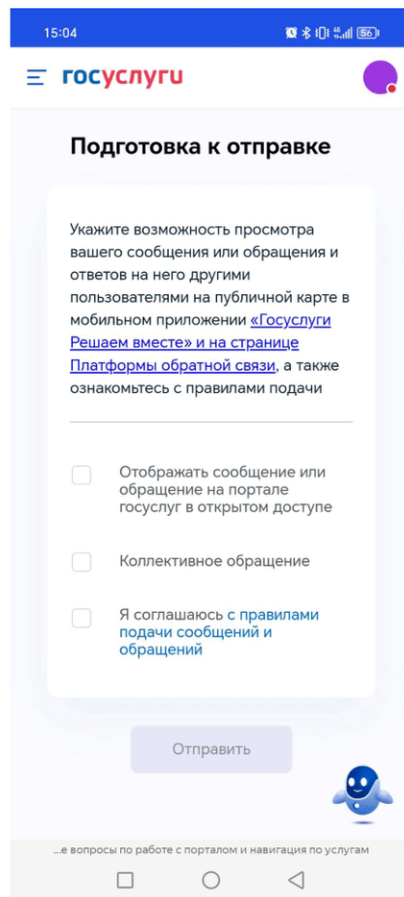
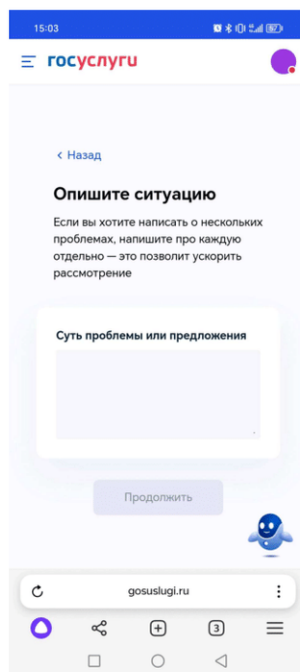
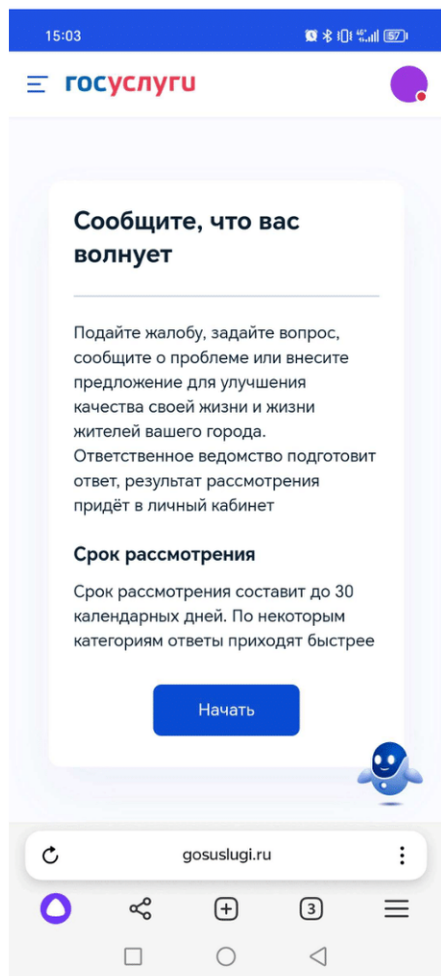
3.4 Результат по обращению поступит в личный кабинет, на электронную почту и в приложение.

4. Для направления обращения из мобильной версии сайта www.gosuslugi.ru (не скачивая приложения «Госуслуги» и «Решаем вместе»):

4.1 Перейти на сайт портала Госуслуги в любом браузере, установленном на устройстве, авторизоваться, перейти на форму для заполнения через поисковой запрос.



4.2 Заполнить форму.



4.3 Результат по обращению поступит в личный кабинет и на электронную почту.